

## **CONDITIONS D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

---

### **CONDITIONS D'UTILISATION**

En utilisant le site du Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (« CESIM ») (le « Site »), vous acceptez d'être lié par les présentes conditions d'utilisation (les « Conditions ») et la politique de confidentialité. Vous devriez périodiquement revoir les Conditions, celles-ci pouvant être modifiées en tout temps. Votre utilisation du Site à la suite de modifications confirme votre acceptation des nouvelles Conditions.

Le Site a été créé pour vous fournir de l'information et des activités relatives à l'économie sociale, le tout à des fins d'information et de développement.

Le Site est hébergé au Canada. La base de données liée au site est hébergée par la Coop Symbotic.

Le CESIM et Coop Symbotic s'engagent à ne divulguer des données confidentielles pouvant vous identifier, tels vos nom, adresse courriel et adresse IP, qu'aux seuls employés, sous-traitants et partenaires pour qui elles sont nécessaires afin de traiter votre dossier et s'engagent à ne pas les divulguer à toutes autres personnes.

Ni le CESIM ni Coop Symbotic ne vendent ni ne louent les informations personnelles de ses abonnés ou de ses personnes donatrices.

### **PRIX ET PAIEMENTS**

Tous les prix indiqués sont en dollars canadiens et sujets aux taxes applicables. Le CESIM se réserve le droit de modifier les services et les produits offerts ainsi que les prix en tout temps, et ce, sans préavis.

Vous acceptez de payer immédiatement tous les produits et services que vous achetez sur le Site. Il est possible que le paiement soit nécessaire avant que ledit produit ou service ne soit disponible ou qu'il puisse être téléchargé.

La base de données du CESIM ne reçoit que la confirmation de votre paiement. Seuls les 4 derniers chiffres de votre carte de crédit seront conservés.

### **REMBOURSEMENT**

L'adhésion au CESIM n'est pas remboursable. Le coût de toute formation ou activité qui n'aurait pas lieu sera remboursé dans les 30 jours suivant l'annulation de l'activité.

### **ABONNEMENT**

En vous inscrivant au bulletin du CESIM, vous recevez des informations de façon régulière touchant l'économie sociale. Vous pouvez à tout moment cesser de recevoir nos communications ou sollicitations. Pour ce faire, vous n'avez qu'à nous écrire à [info@esmtl.ca](mailto:info@esmtl.ca) en précisant le moyen de communication que nous avons utilisé pour vous joindre : courriel, poste ou autre.

Le CESIM se réserve le droit, à sa seule discrétion, de mettre fin à tout abonnement s'il a des raisons de croire que cet abonnement est utilisé à des fins frauduleuses.

## **UTILISATION DE TÉMOINS (COOKIES)**

Le Site utilise des témoins pour faciliter la navigation dans les pages du Site. Ces témoins ne permettent pas de recueillir des renseignements personnels à votre sujet. Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Toutefois, cette action risque de vous priver de certaines fonctions offertes sur le Site.

De même, les informations transmises automatiquement entre ordinateurs ne permettent pas de vous identifier personnellement. Elles ne sont recueillies qu'en raison d'exigences technologiques inhérentes à la navigation sur Internet.

### **Données échangées automatiquement**

Lorsque vous accédez au Site, votre ordinateur et le serveur du portail échangent automatiquement des informations. Cette communication automatique est nécessaire pour que le serveur vous transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les informations échangées sont les suivantes :

- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet
- Votre adresse IP (ex. : 123.45.67.890), numéro unique assigné à votre ordinateur quand il est relié à Internet
- Le type de navigateur (ex. : Firefox, Explorer) et de système d'exploitation (ex. : Windows, Mac OS) que vous utilisez
- Les pages que vous visitez
- La date et l'heure auxquelles vous accédez à ces pages

Le CESIM conserve ces données uniquement à des fins statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et le pays d'origine des visiteurs.

### **Collecte des renseignements personnels**

- Prénom et nom
- Adresse électronique

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires de contact, d'inscription à notre infolettre et grâce à l'interactivité établie entre vous et le Site.

### **Formulaires et interactivité**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires. Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web, et ce, de la façon suivante:

- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations ou pour des offres promotionnelles
- Statistiques
- Contact

### **Droit d'opposition et de retrait**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à [info@esmtl.ca](mailto:info@esmtl.ca)

### **Droit d'accès**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

### **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL
- Gestion des accès - personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que le CESIM ou ses partenaires détiennent l'intégralité des droits, titres et intérêts, y compris tout droit de propriété intellectuelle, que ces droits soient enregistrés ou non, y compris sans s'y limiter les données, photographies, graphiques, textes, images, logos, icônes, dessins, marques de commerce, marques de service, musique, sons, clips audio, enregistrements, vidéos, logiciels et toute compilation de telles informations (collectivement le Contenu) se retrouvant sur le Site. Votre utilisation de ce Site ne vous octroie aucun droit, titre ou intérêt de quelque nature que ce soit sur et dans le Contenu et/ou le Site.

Il est interdit de copier, modifier, amender, supprimer, augmenter, publier, transmettre, créer des œuvres dérivées relatives à, créer ou vendre des produits dérivés relatifs à, afficher ou diffuser, ou d'exploiter ou d'utiliser de quelque façon que ce soit le Contenu et le Site, en totalité ou en partie, sans l'autorisation expresse et écrite du CESIM ou du partenaire identifié ou non sur le site.

Quant à la propriété intellectuelle du CESIM ainsi identifié sur le site, il est permis de l'utiliser dans un but non commercial et personnel, et ce, dans la mesure où sa source et la propriété du CESIM sont clairement mentionnées et que tout changement qui y est apporté est signalé.

## **LIEN À D'AUTRES SITES**

La présence, sur le Site, d'un lien hypertexte dirigé vers un autre site Internet ne signifie ou n'implique en aucune façon que le CESIM approuve, commande ou recommande le contenu de ce site Internet, ou que le CESIM est affilié de quelque façon avec le site Internet. Les liens hypertextes dirigés vers des sites Internet de tiers ne sont fournis que pour la commodité des utilisateurs. Avant d'utiliser quelque Autre Site que ce soit, vous devriez en consulter les conditions d'utilisation. Le CESIM ne peut être tenu responsable par rapport au contenu de ces sites Internet.

## **CLAUSE EXONÉRATOIRE DE GARANTIE**

Vous acceptez que votre utilisation du site reste à vos seuls risques et périls. Dans toute la mesure autorisée par la loi, le CESIM, ses dirigeants, administrateurs, directeurs, employés et représentants déclinent toute responsabilité, expresse ou implicite, en relation avec le site et votre utilisation de ce dernier. CESIM n'offre aucune garantie ou représentation concernant la véracité ou l'entièreté du contenu du site ou du contenu de tout site web lié au site et n'assume aucune responsabilité pour toute faute, erreur ou inexactitude de contenu.

## **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

En aucun cas, le CESIM, ses dirigeants, administrateurs, directeurs, employés et représentants, ne seront responsables envers vous pour tout dommage direct, indirect, accidentel, particulier, punitif ou consécutif résultant de toute faute, erreur ou inexactitude de contenu ; tout préjudice personnel ou dommage matériel, de quelque nature que ce soit, résultant de votre accès au site et/ou de votre utilisation de ce dernier ; tout accès et utilisation non autorisés de nos serveurs et/ou de toute information personnelle et/ou financière qui y est conservée ; toute interruption ou tout échec de transmission depuis ou vers le site ; tout bogue, virus, cheval de Troie ou autres attaques malveillantes qui peuvent être transmis vers ou via le site par un quelconque tiers ; et/ou toute erreur ou omission dans un quelconque contenu ou pour toute perte ou tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation d'un quelconque contenu publié, envoyé par courrier électronique, transmis ou mis à disposition via le site de toute autre façon que ce soit. La limitation de responsabilité ci-dessus s'applique dans toute la mesure autorisée par la loi.

À l'exception des cas clairement prévus par la loi, en aucune façon CESIM ne sera responsable envers vous de quelque dommage indirect, consécutif, exemplaire, accessoire ou punitif, incluant des pertes de profits, même si CESIM a été avisé de la possibilité de tel dommage.

Nonobstant ce qui est prévu aux présentes, dans les cas où la loi le prévoit, si CESIM était tenu responsable de quelque dommage ou perte que ce soit qui serait issu ou découlant de quelque façon que ce soit de votre utilisation du Site, la responsabilité de CESIM ne dépassera en aucun cas le plus élevé du total des frais payés relatifs au Site pour une période de 3 mois précédant la réclamation au CESIM ; ou 50 \$.

## **JURIDICTION ET FORUM**

Vous acceptez que toute demande relative à votre accès ou à l'utilisation du Site, incluant tout litige, soit régie par les lois du Québec et du Canada, à tel cas les tribunaux du district judiciaire de Montréal auront compétence.